

EDITO

L'année 2021 montre sur ce premier semestre une belle dynamique pour l'activité de Kalistâ et ce malgré les contraintes sanitaires qui s'imposent encore à tous.

La crise sanitaire a eu de forts impacts auprès des entreprises. Kalistâ a su s'adapter et démontrer le professionnalisme de ses équipes en apportant une réponse au plus proche des attentes encore plus exigeantes de ses clients (page 2). Je félicite les équipes de Kalistâ et remercie les entreprises qui continuent à nous faire confiance ou qui entament avec nous une collaboration.

L'année 2021, c'est la réorganisation interne qui se poursuit avec l'arrivée de deux nouveaux responsables des entreprises adaptées (page 3), chargés de maintenir le niveau de satisfaction de nos clients mais aussi de développer et diversifier l'activité. Réorganisation interne qui se traduit aussi pour l'ESAT Kalistâ, par la poursuite du travail sur la définition de sa stratégie commerciale et d'accompagnement au travail des personnes en situation de handicap.

L'année 2021 se terminera en novembre par l'organisation de portes ouvertes sur l'ensemble de nos sites (page 4) : nous vous attendons nombreux !

Katia RICHARD – Directrice de l'ESAT Kalistâ APAJH 72-53



Page 2

Couture et Jardins
Espaces verts

Page 3

L'activité et les équipes
évoluent

Page 4

Portes Ouvertes en
novembre 2021

LE DISPOSITIF DIFFERENT ET COMPETIENT MOBILISE SES ADHÉRENTS : L'ATELIER COUTURE DE L'ESAT DE ST CALAIS A RÉPONDU PRÉSENT



Dans le cadre de la cérémonie de remise des attestations de reconnaissance de compétences 2021, l'association régionale Différent et Compétent en Pays de la Loire a décidé de remettre à chaque lauréat et chaque professionnel certifié, un coffret cadeaux avec différents produits issus pour partie des établissements adhérents.



Dans ce cadre, l'atelier de couture de Saint Calais a réalisé 320 Top bag avec flocage et 2 anses de préemption en tissu de 48 X 50 cm.

Ce travail a été l'occasion pour nos usagers de montrer leurs savoir faire et de travailler en collaboration avec l'ESAT de Jean Muriel de Lunay (41).



L'ESAT DU MANS ANALYSE SON ESPRIT KALISTÂ SUR L'ACTIVITÉ JARDINS ESPACES VERTS

60% de nos clients nous font confiance depuis plus de 5 ans dont 26 % depuis plus de 10 ans., En moyenne 13 % de nouveaux clients par an

Kalistâ ESAT le Mans s'adapte à vos enjeux en étant réactif.

En 2021 : nous avons procédé à 2 interventions en urgence (sous moins de 24h) dont une motivée par une visite ministérielle chez un de nos clients,

CHARTRE D'ENGAGEMENT

ENGAGEMENT N°1
UNE RELATION DE CONFIANCE ET DURABLE
Kalista travaille à écouter ses interlocuteurs, à comprendre leurs enjeux et définir leurs objectifs.
Une relation fondée sur la transparence et la fréquence des échanges, une condition essentielle de confiance durable.
Une vision 100% client :
> Réactivité et connaissance approfondie de votre environnement.
> Priorisation de vos pré-requis & problématiques recueillies au 1^{er} rendez-vous.
> Des rendez-vous d'étude efficaces basés sur des process : Une réflexion pour une préconisation de "solutions à façon" performante.
> A chaque demande sollicitée, une écoute attentive, proactive et une expertise conseil.
> Retour synthétique après chaque rencontre & pour chaque étape de votre projet.
> Suivi rigoureux pour votre entière satisfaction : **notre indice de suivi client est *****

ENGAGEMENT N°2
UN RESPECT DE L'ENTREPRISE ET DE SES ENJEUX
Une prise en compte des enjeux
> Les équipes Kalistâ travaillent dans le respect de votre entreprise et votre environnement.
> Des équipes soucieuses de vous accompagner dans votre développement en vous apportant des solutions sur-mesure, uniques.
> Des équipes respectant votre règlement intérieur et l'état d'esprit.
Des équipes respectueuses de votre écosystème et de vos collaborateurs.

ENGAGEMENT N°3
UNE RÉPONSE À VOS EXIGENCES & VOUS FAIRE GAGNER DU TEMPS
Qualité et précisions, nos atouts pour une solution unique !
> Création de gabarits et de procédures de collaborations sur-mesure
> Des équipes expérimentées sachant s'adapter à vos impératifs de production.
> Des fiches qualités pour une transparence sur notre engagement dans la durée.

L'expertise de l'encadrante et la qualité de notre communication permettent une veille concernant la gestion des espaces verts de votre site en vous faisant des propositions adaptées et en vous alertant.

Nous avons ainsi, par exemple, informé un de nos clients d'un arbre mort présentant un risque pour un de ses bâtiments.

UNE NOUVELLE ACTIVITÉ DE SOUS TRAITANCE POUR LES EA DE KALISTÂ

Les Entreprises Adaptées de KALISTA viennent enrichir leur offre de prestations à partir de septembre 2021.

Jusqu'à ce jour, les EA Kalistâ étaient spécialisées sur des activités en espaces verts.

Pour répondre aux nouveaux besoins des partenaires du territoire, un atelier de sous-traitance industrielle va voir le jour à ALLONNES.

Au départ, ce sont entre 3 et 4 salariés qui viendront travailler dans ce nouveau lieu. Ils seront accompagnés au quotidien par une professionnelle.

L'objectif est de faire évoluer les offres de prestations afin d'offrir une plus grande diversité de supports professionnels aux salariés en EA et de voir les équipes s'étoffer.

Cet atelier est aussi l'opportunité de pouvoir créer une nouvelle vitrine de nos offres et, être au plus proche des différentes entreprises qui maillent le territoire.

Ce grand projet s'inscrit dans une logique de réponse à la fois sociale, économique et politique, représentative des valeurs de l'APAJH Sarthe-Mayenne.

MISE À JOUR DES CONTACTS KALISTÂ



Focus sur le territoire
de Marolles les Braults :

Charly FOUASNON



est votre nouvel
interlocuteur pour tous
vos projets Jardins
Espaces Verts



L'ACTUALITE en novembre 2021 :

Cette année les équipes de Kalistâ renouvellent l'opération porte ouverte sur l'ensemble des sites dans le cadre du mois de l'Économie Sociale et Solidaire et de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées :

PORTES OUVERTES

ENEZ NOMBREUX nous rencontrer et découvrir l'ensemble de nos activités de 9h à 17h

PASS
SANITAIRE
OBLIGATOIRE

● Mardi 16 novembre 2021 :

ESAT de **Marolles les Braults** La petite Fouasterie 72260 Marolles les Braults 0243311414

● Mercredi 17 novembre 2021 :

ESAT de **La Flèche** 445 boulevard du Québec 72200 La Flèche 0285620301

EA de **la Flèche** 967 route d'Angers 72200 La Flèche 0243940114

● Jeudi 18 novembre 2021 :

ESAT et EA de **St Calais** 12 boulevard du Docteur Gigon 72120 St Calais 0243631150

● Vendredi 19 novembre 2021 :

ESAT et EA du **Mans** Route de l'Hardangère 72700 Allonnes 0285632010

Renseignements et inscriptions pour les groupes :

Tél : 02 43 28 07 47

Contact : ✉ commercial@kalista-france.fr